



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

*Statutární město Ústí nad Labem jako nositel  
Integrované strategie Ústecko – chomutovské aglomerace*

vyhlašuje

## 29. výzvu k předkládání projektových záměrů

# PODPORA KONTAKTNÍCH CENTER A JEJICH FAKULTATIVNÍCH AKTIVIT

*Vazba na 48. výzvu ŘO OPZ  
Integrované územní investice (ITI) – průběžná výzva*

Identifikace výzvy	
Operační program	Operační Program Zaměstnanost
Specifický cíl OPZ	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce
Číslo výzvy ŘO OPZ	48
Číslo výzvy nositele ITI	29
Opatření integrované strategie	4.2.2 Podpora prevence kriminality v Ústecko-chomutovské aglomeraci
Podopatření integrované strategie	
Druh výzvy	kolová
Název pracovní skupiny Řídicího výboru ITI	PS29: Podpora kontaktních center a jejich fakultativních aktivit



ITI  
ÚSTECKO-CHOMUTOVSKÁ  
AGLOMERACE

<b>Termíny</b>	
<b>Datum a čas vyhlášení výzvy nositele ITI</b>	27. 6. 2018 13:00
<b>Datum a čas zahájení příjmu projektových záměrů do pracovní skupiny</b>	27. 6. 2018 13:00
<b>Datum a čas ukončení příjmu projektových záměrů do pracovní skupiny</b>	27. 7. 2018 13:00
<b>Datum a čas jednání pracovní skupiny Řídicího výboru ITI</b>	3. 8. 2018 10:30
<b>Datum zahájení realizace projektu</b>	Datem zahájení realizace projektu se rozumí datum prvního právního úkonu týkajícího se aktivit projektu, na které jsou vynaloženy způsobilé výdaje. Datum zahájení realizace projektu může být stanoveno nejdříve na 1. 1. 2018, a to i v případě, že první právní úkon byl učiněn před tímto datem.
<b>Datum ukončení realizace projektu</b>	Nejpozději do 31. 12. 2021 Realizace projektu nesmí být ukončena před podáním žádosti o podporu v MS2014+.

<b>Podpora</b>	
<b>Celková částka dotace z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu pro výzvu</b>	Evropský sociální fond – 11 396 331 Kč Státní rozpočet – maximálně 2 011 117 Kč
<b>Míra podpory z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu</b>	Evropský sociální fond – 85 % Státní rozpočet Obce – 10 % Nestátní neziskové organizace – 15 %.
<b>Minimální a maximální výše celkových způsobilých výdajů projektu</b>	Minimální výše celkových způsobilých výdajů projektu: 1 000 000 Kč Maximální výše celkových způsobilých výdajů projektu: 13 407 449 Kč
<b>Podmínky veřejné podpory</b>	Podpořeny budou projekty v souladu s nařízením Evropské komise č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se v souladu s nařízením Evropské komise č. 1407/2013 s články 107 a 108 Smlouvy prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem. Na aktivitu se vztahuje motivační účinek. Fakultativní činnosti sociální služby či jiné aktivity projektu, které nejsou sociálními službami, jsou službami mimo režim veřejné podpory.



<b>Zacílení podpory</b>	
<b>Typy podporovaných projektů</b>	Podpora prevence kriminality v Ústecko-chomutovské aglomeraci.
<b>Území realizace</b>	Území vymezené v Integrované strategii Ústecko-chomutovské aglomerace, přičemž rozhodující není sídlo žadatele, ale místo realizace projektu. Integrovaná strategie Ústecko-chomutovské aglomerace s vymezením území je k nalezení na <a href="http://www.iti-ucha.cz">http://www.iti-ucha.cz</a> .
<b>Oprávnění žadatelé</b>	Nestátní neziskové organizace <ul style="list-style-type: none"> <li>- obecně prospěšné společnosti zřízené podle zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, ve znění pozdějších předpisů,</li> <li>- církevní právnické osoby zřízené podle zákona č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech, pokud poskytují zdravotní, kulturní, vzdělávací a sociální služby nebo sociálně právní ochranu dětí,</li> <li>- spolky podle § 214-302 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,</li> <li>- ústavy podle § 402-418 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,</li> <li>- nadace (§ 306-393) a nadační fondy (§394-401) zřízené podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.</li> </ul> <p>Obce podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), včetně zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným obecním úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností.</p>
<b>Cílová skupina</b>	- Osoby ohrožené závislostmi na drogách.

<b>Věcné zaměření</b>	
<b>Podporované aktivity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivity a programy sekundární a terciární prevence pro osoby ohrožené závislostmi nebo osoby závislé na návykových látkách.</li> <li>- Preventivní programy pro mladé osoby 15+ apod.).</li> </ul>
<b>Indikátory</b>	<p>6 00 00 – Celkový počet účastníků</p> <p>6 70 01 – Kapacita podpořených služeb</p> <p>6 70 10 – Využívání podpořených služeb</p>



<b>Náležitosti projektového záměru</b>	
<b>Struktura projektového záměru</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikace projektu;</li> <li>2. žadatel;</li> <li>3. cíl projektu;</li> <li>4. popis projektu;</li> <li>5. projektové aktivity a jejich harmonogram;</li> <li>6. výstupy projektu;</li> <li>7. indikátory;</li> <li>8. přehled financování;</li> <li>9. synergické efekty;</li> <li>10. rizika projektu v přípravné, realizační a provozní fázi;</li> <li>11. připravenost projektu.</li> </ol>
<b>Povinné přílohy projektového záměru</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozpočet projektu po letech;</li> <li>2. seznam plánovaných zadávacích řízení souvisejících s realizací projektu.</li> </ol>
<b>Forma a způsob podání projektového záměru</b>	<p>Formulář projektového záměru je přístupný na webových stránkách ITI Ústecko – chomutovské aglomerace (<a href="http://www.iti-ucha.cz">http://www.iti-ucha.cz</a>).</p> <p>Projektový záměr podepsaný statutárním zástupcem předkladatele či pověřenou osobou na základě plné moci musí být nositeli ITI doručen nejpozději do data stanoveného výzvou, a to jedním z následujících způsobů:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) fyzicky v úředních hodinách na podatelnu Magistrátu města Ústí nad Labem;</li> <li>b) elektronicky prostřednictvím datové schránky.</li> </ol> <p><u>Adresa nositele:</u>  Magistrát města Ústí nad Labem  Odbor strategického rozvoje  Oddělení řízení ITI  Velká Hradební 2336/8  401 00 Ústí nad Labem</p> <p><u>ID datové schránky:</u>  vt8bhx2  (dokument směrujte na Oddělení řízení ITI)</p>

<b>Způsobilé výdaje</b>	
<b>Věcná způsobilost</b>	Viz kapitola 15 Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce a kapitola 6.4 Specifické části pro žadatele a příjemce pro projekty se skutečně vzniklými výdaji a případně také s nepřímými náklady.



<b>Časová způsobilost</b>	Od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2021.
---------------------------	--------------------------------

<b>Další detaily výzvy</b>	
<b>Provádění změn výzvy</b>	O změně pravidel výzvy informuje prostřednictvím webových stránek ITI Ústecko-chomutovské aglomerace ( <a href="http://www.iti-ucha.cz">http://www.iti-ucha.cz</a> ) a na úředních deskách Magistrátů měst Děčína, Chomutova, Mostu, Teplic a Ústí nad Labem. Změny ve výzvě se nevztahují na projektové záměry, které již žadatelé podali.
<b>Příjmy projektu</b>	Projekt negeneruje příjmy.
<b>Způsob hodnocení</b>	<p>Po uplynutí lhůty na předkládání projektových záměrů stanovené v této výzvě budou jejich předkladatelé, na základě uvedených kontaktů, přizváni do pracovní skupiny ustanovené k této výzvě z předkladatelů projektových záměrů a případně i expertů na dané téma v roli poradců jmenovaných Řídicím výborem ITI Ústecko - chomutovské aglomerace (ŘV ITI).</p> <p>Předkladatelé na úvodním jednání pracovní skupiny představí své projektové záměry a pokusí se ve spolupráci s ostatními předkladateli dojít k takovému integrovanému řešení tvořenému souborem projektových záměrů, které bude naplňovat v maximální míře parametry této výzvy. Projektové záměry tak mohou být v rámci činnosti pracovní skupiny dále připomínkovány a osobami zastupujícími předkladatele následně rozpracovávány a upravovány. V takovém případě musí být nicméně znovu podepsány statutárním zástupcem předkladatele a s upraveným projektovým záměrem, který nahrazuje původní projektový záměr, musí být seznámeni ostatní členové pracovní skupiny a to na jejím dalším jednání či formou per rollam. Teprve poté s ním členové pracovní skupiny mohou řádně pracovat.</p> <p>Pracovní skupina se může scházet opakovaně, dokud se jí, za koordinace tematického koordinátora, nepodaří vytvořit soubor projektových záměrů, který v ideálním případě naplní zcela parametry výzvy (zejména alokaci a monitorovací indikátory). V případě, že shoda předkladatelů není možná, mohou být výstupem z pracovní skupiny konkurenční soubory projektových záměrů, za předpokladu, že odpovídají parametrům výzvy.</p> <p>Z každého jednání pracovní skupiny je pořizován zápis.</p>

Ve spolupráci Manažera ITI a tematického koordinátora je soubor projektových záměrů předáván k projednání ŘV ITI, který posuzuje soulad projektových záměrů s Integrovanou strategií Ústecko - chomutovské aglomerace (IS ÚChA).

**Postup pro případ, že výstupem PS bude více souborů projektových záměrů:**

Vlastní kritéria jsou využita pouze v případě, kdy je výstupem z pracovní skupiny více souborů projektových záměrů, které jsou v souladu s IS ÚChA. V takovém případě ŘV ITI posoudí předložené soubory projektů podle 3 kritérií (boduje se od 1 – nejméně do x – nejvíce, kdy x = počet souborů projektů), dle míry, do jaké naplňují strategii ITI z věcného, časového a finančního hlediska. Všechny předložené soubory projektů musí být posuzovány ve vzájemném porovnání. Soubory jsou posuzovány podle těchto kritérií:

- Poměr cena/výkon
- Počet žadatelů v souboru projektů
- Cílová skupina

Podrobná definice těchto kritérií je uvedena v Operačním manuálu nositele ITI a předkladatelé s ní budou seznámeni na prvním jednání pracovní skupiny.

V případě, že některý projektový záměr není dle ŘV ITI v souladu s IS ÚChA, je takový projektový záměr vrácen do pracovní skupiny a celý soubor projektových záměrů může být znovu předložen ŘV až po přepracování vráceného projektového záměru (projektovým záměrům, které jsou součástí konkurenčních souborů projektových záměrů a které jsou dle ŘV ITI v souladu s IS ÚChA, je vydáno stanovisko ŘV ITI).

ŘV ITI následně dle vyhodnocených kritérií na posouzení souborů projektových záměrů ve vztahu k alokaci výzvy rozhodne, kterému souboru projektů vydá souhlasné/nesouhlasné stanovisko, které je přílohou žádosti o podporu do následné výzvy řídicího orgánu OPZ.

ŘV ITI vydá souhlasné stanovisko každému projektovému záměru z preferovaného souboru projektových záměrů na základě výše uvedeného bodování, a to do výše nepřesahující 130 % rezervace alokace daného integrovaného nástroje v části pokryté výzvou nositele ITI. Ostatní projektové záměry obdrží nesouhlasné vyjádření ŘV ITI.

Nositel ITI ÚChA informuje předkladatele o rozhodnutí ŘV ITI ÚChA prostřednictvím webových stránek <http://www.iti-ucha.cz> a minimálně jednou další formou



	<p>elektronické komunikace (datová schránka/e -mail).</p> <p>Platnost vyjádření ŘV ITI končí k 30. 9. 2018 do 12:00.</p>
<b>Kritéria pro posouzení projektového záměru na ŘV ITI</b>	Kritéria jsou uvedena v Příloze č. 1 této výzvy.
<b>Další specifika výzvy</b>	<p><b>Soubor projektových záměrů předložený ŘV ITI musí naplnit, při využití alokace výzvy v plné výši, minimální hodnotu indikátoru</b></p> <p>Celkové způsobilé náklady na realizaci projektu uvedené v projektové žádosti OPZ mohou být nižší než částka uvedená ve vyjádření ŘV ITI v položce CELKOVÉ ZPŮSOBILÉ VÝDAJE.</p> <p>V rámci jednoho souboru projektových záměrů je nutné, aby byly podpořené aktivity realizovány minimálně ve dvou ORP v Ústecko-chomutovské aglomerace.</p> <p>V rámci projektu budou podpořeny pouze služby kontaktních center a dalších služeb sociální prevence ve smyslu fakultativních aktivit k činnosti kontaktních center jakými jsou například aktivity a programy primární prevence pro děti a mládež starších 15 let. Tyto fakultativní aktivity mohou být realizovány i jinými pracovníky předkladatele/předklatelů</p> <p>Hodnoty indikátorů uvedené v projektové žádosti do výzvy ŘO OPZ mohou být vyšší, než jsou uvedeny ve vyjádření ŘV ITI.</p> <p>V případě, že se podpora dotkne poskytování sociálních služeb, je předkladatel ve formuláři projektového záměru v kap. 11 Připravenost projektu povinen uvést rovněž tyto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- druh sociální služby, na kterou je projektový záměr vázán vč. jejího identifikátoru, případně uvést všechny v případě, že žadatel poskytuje stejný druh sociální služby pod více identifikátory, v případě, že sociální službu v podpořených zázemích bude vykonávat jiný subjekt než žadatel, uvedou se totožné údaje viz výše;</li> <li>- kapacita sociální služby (okamžitá individuální a okamžitá skupinová, případně počet lůžek), případně uvést všechny v případě, že žadatel bude v rámci projektu poskytovat stejný druh sociální služby pod více identifikátory (skupinovou kapacitu uvádět ve formátu počet klientů/počet pracovníků;</li> <li>- místa poskytování sociální služby, dle nich rozklíčovat kapacity sociálních služeb (individuální okamžitou a skupinovou okamžitou kapacitu) a týdenní časovou dostupnost služeb;</li> <li>- počet pracovních úvazků v přímé péči dle míst poskytování služeb.</li> </ul>



<b>Odkaz na Obecná a Specifická pravidla výzvy Řídicího orgánu OPZ</b>	<a href="https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz">https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz</a>
<b>Kontakty pro poskytování informací</b>	<p><b>Tematický koordinátor ITI PO4 Sociální soudržnost</b>          Jiří Starý  <a href="mailto:jiri.stary2@mag-ul.cz">jiri.stary2@mag-ul.cz</a></p> <p><b>Manažer ITI</b>          Mgr. Jiří Starý  <a href="mailto:jiri.stary@mag-ul.cz">jiri.stary@mag-ul.cz</a></p> <p><b>ŘO OPZ</b>          Pravidelné dotazy týkající se výzvy č. 48 jsou zodpovídaný na ESF fóru <a href="https://www.esfcr.cz/vyzvy-na-socialni-zaclenovani-boj-schudobou">https://www.esfcr.cz/vyzvy-na-socialni-zaclenovani-boj-schudobou</a>.</p> <p>Mgr. Kateřina Jechová  <a href="mailto:katerina.jechova@mpsv.cz">katerina.jechova@mpsv.cz</a></p>
<b>Seznam příloh výzvy</b>	Příloha č. 1: Kritéria ŘV ITI pro posouzení souladu projektového záměru s Integrovanou strategií Ústecko-chomutovské aglomerace







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## ITI Ústecko-chomutovské aglomerace

### Příloha č. 1 Výzvy č. 29

#### PODPORA KONTAKTNÍCH CENTER A JEJICH FAKULTATIVNÍCH AKTIVIT

#### Kritéria ŘV ITI pro posouzení souladu projektového záměru s Integrovanou strategií Ústecko-chomutovské aglomerace

Kritérium přijatelnosti	Zdroj informací	Popis kritéria
Projekt je v souladu s tematickým zaměřením ITI, strategickým cílem a některým z jeho specifických cílů a je zařazen do jednoho opatření (podopatření).	Projektový záměr	ANO – Projekt po obsahové stránce naplňuje Integrovanou strategii Ústecko-chomutovské aglomerace, konkrétně prioritní oblast 4 Sociální soudržnost, Specifický cíl 4.2 a Opatření 4.2.2. NE – Projekt po obsahové stránce není v souladu s Integrovanou strategií Ústecko-chomutovské aglomerace, konkrétně s prioritní oblastí 4 Sociální soudržnost, Specifickým cílem 4.2 a Opatřením 4.2.2.
Potřebnost realizace projektu je odůvodněná.	Projektový záměr	ANO – Předkladatel v projektovém záměru odůvodnil potřebu realizace projektu. NE – Předkladatel v projektovém záměru neodůvodnil potřebu realizace projektu.
Projekt popisuje pozitivní dopad projektu na vymezené území.	Projektový záměr	ANO – V projektovém záměru je popsán pozitivní dopad na území realizace projektu a zároveň je popsán přínos pro území Ústecko-chomutovské aglomerace či je odůvodněna odlišnost vůči individuálním projektům. NE – V projektovém záměru není popsán pozitivní dopad na území realizace projektu a/nebo není popsán přínos pro území Ústecko-chomutovské aglomerace či odlišnost vůči individuálním projektům.



ITI  
ÚSTECKO-CHOMUTOVSKÁ  
AGLOMERACE

Projekt je v souladu s harmonogramem uvedeným ve výzvě.	Projektový záměr	ANO – Harmonogram uvedený v projektovém záměru odpovídá harmonogramu uvedenému ve výzvě. NE – Harmonogram uvedený v projektovém záměru neodpovídá harmonogramu uvedenému ve výzvě.
Projekt má jednoznačně popsané financování v souladu s výzvou.	Projektový záměr	ANO – Financování projektu odpovídá parametrům a limitům uvedených ve výzvě. NE – Financování projektu neodpovídá parametrům a limitům uvedených ve výzvě.
Projekt má jednoznačně určené žadatele a v případě dalších zapojených subjektů je jednoznačně popsána jejich role v projektu.	Projektový záměr	ANO – Předkladatel projektového záměru je způsobilý dle výzvy a v případě zapojení partnerů je řádně a srozumitelně popsána jejich role v projektu. NE – Předkladatel projektového záměru není způsobilý dle výzvy a/nebo v případě zapojení partnerů není řádně a srozumitelně popsána jejich role v projektu.
Projekt přispívá k naplnění indikátorů příslušného opatření ITI.	Projektový záměr	ANO – Projekt naplňuje minimálně jeden z indikátorů uvedených ve výzvě a zároveň respektuje pevné finanční limity vztažené k indikátorům, pokud jsou ve výzvě uvedeny. NE – Projekt nenaplňuje žádný z indikátorů uvedených ve výzvě a/nebo nerespektuje pevné finanční limity vztažené k indikátorům, pokud jsou ve výzvě uvedeny.
Projekt nepřevyšuje výši volné finanční alokace na dané opatření a výzvu nositele ITI.	Projektový záměr	ANO – Projekt nepřevyšuje alokaci uvedenou ve výzvě a v opatření, které je k výzvě vztaženo. NE – Projekt převyšuje alokaci uvedenou ve výzvě a v opatření, které je k výzvě vztaženo.
Předkladatelé prokazatelně připravovali projektový záměr v koordinaci s nositelem ITI a ostatními partnery.	Projektový záměr + prezenční listiny a zápisy z jednání PS	ANO – Předkladatelé se prokazatelně účastnili pracovních skupin k výzvě a komunikovali svůj projektový záměr s ostatními předkladateli, pokud bylo do výzvy přihlášeno více projektových záměrů. NE – Předkladatelé se prokazatelně neúčastnili pracovních skupin k výzvě a/nebo nekomunikovali svůj projektový záměr s ostatními předkladateli, pokud bylo do výzvy přihlášeno více projektových záměrů.
Výsledky projektu jsou udržitelné (pokud je relevantní - udržitelností se rozumí povinnosti dle čl. 71 nařízení č. 1303/2013).	Projektový záměr + příp. jiný dokument	ANO – Výsledky projektu jsou udržitelné ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) č. 1303/2013 čl. 71 nebo toto kritérium není pro projekt relevantní. NE – Výsledky projektu nejsou udržitelné ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) č. 1303/2013 čl. 71.

